

Auswertung - Zufriedenheitsbefragung Augenoptik & Hörakustik

Insgesamt haben 210 Mitarbeiter aus der Augenoptik & Hörakustik an der Umfrage teilgenommen, davon sind 52% in einem Betrieb tätig der nur in der Augenoptik vertreten ist, 41% deren Betrieb sowohl in der Augenoptik als auch in der Hörakustik tätig ist und 7% bei denen der Betrieb nur in der Hörakustik tätig ist.

Der Großteil der Teilnehmer, nämlich 53% sind bei einem Filialbetrieb (mehr als 100 Filialen) tätig, 33% bei einem kleinen Betrieb (1-5 Filialen) und 6% (6-20 Filialen) bzw. 8% (21-99 Filialen) bei einem mittelständischen Betrieb.

Von den 210 Teilnehmern waren 96 männlich, 111 weiblich und 3 haben sich dem Geschlecht divers zugeordnet. Die Betriebszugehörigkeit lag bei 42% bei 3-10 Jahren, bei 33% unter drei Jahren und bei 25% über zehn Jahren.

41% der Teilnehmer sind Gesellen, 40% haben einen Meistertitel, 3% haben sogar zwei Meistertitel, 10% sind noch in der Ausbildung, 1% sind als Fachverkäufer tätig und 5% haben einen anderen Berufstitel (Dipl.-Ing. Augenoptik etc.).

Mit 27% kamen die meisten Teilnehmer aus Nordrhein-Westfalen gefolgt von Niedersachsen, Bayern und Baden-Württemberg (jeweils 10%) und Hessen (8%) sowie Rheinland-Pfalz (7%). Die restlichen Prozentpunkte teilen sich zu gleichen Stücken die übrigen Bundesländer.

Es sei vorweg gesagt, dass sowohl unter den verschiedenen Bundesländern, den unterschiedlichen Geschlechtern, der Dauer der Betriebszugehörigkeit als auch bei den Berufstiteln es keine signifikanten Abweichungen bei der Beantwortung der einzelnen Fragen gegeben hat.

Die einzelnen Fragen habe sich in sechs Kategorien aufgeteilt, diese lauteten wie folgt:

1. Arbeitsplatz & Arbeitssituation
2. Kommunikation
3. Betriebsklima
4. Vorgesetzte
5. Know-How
6. Zufriedenheit

1. Arbeitsplatz & Arbeitssituation

1. Ich bin zufrieden mit meinen Karrierechancen

16.8%: trifft zu
19.4%: trifft überwiegend zu
32.7%: teils teils
13.3%: trifft überwiegend nicht zu
16.3%: trifft nicht zu
1.5%: weiß nicht

2. Ich kann Beruf und soziales Umfeld gut miteinander vereinbaren

11.2%: trifft zu
16.3%: trifft überwiegend zu
26.0%: teils teils
24.0%: trifft überwiegend nicht zu
21.9%: trifft nicht zu
0.5%: weiß nicht

3. . Ich werde angemessen bezahlt

9.2%: trifft zu
13.8%: trifft überwiegend zu
18.9%: teils teils
16.8%: trifft überwiegend nicht zu
40.8%: trifft nicht zu
0.5%: weiß nicht

4. Ich habe ausreichend Urlaubstage zur Verfügung

20.9%: trifft zu
36.2%: trifft überwiegend zu
19.9%: teils teils
9.7%: trifft überwiegend nicht zu
12.2%: trifft nicht zu
1.0%: weiß nicht

5. Was stört Sie an Ihrer Arbeit? (Mehrfachnennungen waren hier möglich)

14,8% gar nichts
19,9% zu lange Entscheidungswege
6,6% fehlendes Praxiswissen
13,8% mangelnde Zeit des Vorgesetzten
29,1% Überstunden
54,6% zu viel Samstagsarbeit
37,8% hoher Verkaufsdruck
24,5% unklare Erwartungen des Vorgesetzten
14,3% anderes (nachfolgend die am meisten genannten Gründe)

- mangelnde Wertschätzung
- zu wenig Personal
- schlechte bzw. unzureichende Bezahlung
- fehlende Unterstützung bei Fortbildungen

2. Kommunikation

1. Ich fühle mich über die Entwicklung im Unternehmen ausreichend informiert

22.9%: trifft zu
25.0%: trifft überwiegend zu
30.3%: teils teils
10.6%: trifft überwiegend nicht zu
11.2%: trifft nicht zu
0.0%: weiß nicht

2. Der Informationsfluss unter den Mitarbeitern funktioniert gut

23.9%: trifft zu
36.7%: trifft überwiegend zu
26.1%: teils teils
8.5%: trifft überwiegend nicht zu
4.3%: trifft nicht zu
0.5%: weiß nicht

3. Der Informationsfluss zwischen den Mitarbeitern und der Führungskraft funktioniert gut

18.6%: trifft zu
31.4%: trifft überwiegend zu
25.5%: teils teils
14.4%: trifft überwiegend nicht zu
9.6%: trifft nicht zu
0.5%: weiß nicht

4. Mir ist die Unternehmensphilosophie des Betriebs bekannt

65.4%: trifft zu
21.8%: trifft überwiegend zu
7.4%: teils teils
2.7%: trifft überwiegend nicht zu
2.1%: trifft nicht zu
0.5%: weiß nicht

5. Personelle Veränderungen (Neueinstellungen, Versetzungen etc.) werden offen kommuniziert

25.0%: trifft zu
26.6%: trifft überwiegend zu
23.4%: teils teils
12.2%: trifft überwiegend nicht zu
11.7%: trifft nicht zu
1.1%: weiß nicht

6. Ich werde über Lieferantenwechsel (neue Fassungen, Hersteller etc.) rechtzeitig informiert

25.5%: trifft zu
25.0%: trifft überwiegend zu
22.9%: teils teils
11.2%: trifft überwiegend nicht zu
14.9%: trifft nicht zu
0.5%: weiß nicht

3. Betriebsklima

1. In unserem Betrieb herrscht eine gute Arbeitsatmosphäre

24.3%: trifft zu
31.5%: trifft überwiegend zu
27.1%: teils teils
7.2%: trifft überwiegend nicht zu
8.8%: trifft nicht zu
1.1%: weiß nicht

2. Eigeninitiative und Eigenverantwortung werden im Betrieb gefördert

19.3%: trifft zu
26.5%: trifft überwiegend zu
26.5%: teils teils
12.7%: trifft überwiegend nicht zu
14.4%: trifft nicht zu
0.6%: weiß nicht

3. Die Zusammenarbeit im Unternehmen funktioniert gut

18.8%: trifft zu
35.4%: trifft überwiegend zu
33.7%: teils teils
8.8%: trifft überwiegend nicht zu
2.8%: trifft nicht zu
0.6%: weiß nicht

4. Probleme kann ich im Betrieb direkt ansprechen

23.8%: trifft zu
27.6%: trifft überwiegend zu
24.9%: teils teils
9.4%: trifft überwiegend nicht zu
13.8%: trifft nicht zu
0.6%: weiß nicht

5. Welche Maßnahmen kann der Betrieb treffen um das Betriebsklima zu verbessern
Hierbei handelte es sich um eine offene Frage.
Zur besseren Übersicht haben wir die 10 am häufigsten genannten Maßnahmen aufgelistet!

- gerechte und gleiche Behandlung aller Mitarbeiter
 - flexiblere Arbeitszeiten ermöglichen
 - mit Kritik und Anregungen offen umgehen
 - weniger Verkaufsdruck
 - regelmäßige Mitarbeitergespräche
- Förderung bei Weiterbildung (finanziell & zeitlich)
 - Arbeitskleidung stellen
 - bessere Personalplanung
 - Wertschätzung der Mitarbeiter
 - bessere und gerechtere Bezahlung

4. Vorgesetzte

1. Mein Vorgesetzter lebt vor, was er sagt

25.7%: trifft zu
25.7%: trifft überwiegend zu
22.2%: teils teils
13.5%: trifft überwiegend nicht zu
11.7%: trifft nicht zu
1.2%: weiß nicht

2. Mein Vorgesetzter zeigt Anerkennung für meine Arbeit

22.2%: trifft zu
22.8%: trifft überwiegend zu
26.9%: teils teils
12.3%: trifft überwiegend nicht zu
14.6%: trifft nicht zu
1.2%: weiß nicht

3. Mein Vorgesetzter versteht es mich zu motivieren

12.9%: trifft zu
22.8%: trifft überwiegend zu
25.7%: teils teils
12.9%: trifft überwiegend nicht zu
24.6%: trifft nicht zu
1.2%: weiß nicht

4. Mein Vorgesetzter bezieht mich in Entscheidungen mit ein, wenn diese meine Arbeit betreffen

24.0%: trifft zu
22.2%: trifft überwiegend zu
24.0%: teils teils
11.7%: trifft überwiegend nicht zu
16.4%: trifft nicht zu
1.8%: weiß nicht

5. Mein Vorgesetzter ist offen für neue Ideen oder Vorschläge

19.3%: trifft zu
22.8%: trifft überwiegend zu
23.4%: teils teils
15.2%: trifft überwiegend nicht zu
16.4%: trifft nicht zu
2.9%: weiß nicht

5. Know-How

1. Ich besitze das nötige Fachwissen für meine tägliche Arbeit

59.5%: trifft zu
28.6%: trifft überwiegend zu
8.3%: teils teils
2.4%: trifft überwiegend nicht zu
0.6%: trifft nicht zu
0.6%: weiß nicht

2. Bei uns wird die Weiterbildung der Mitarbeiter finanziell unterstützt

43.5%: trifft zu
20.2%: trifft überwiegend zu
15.5%: teils teils
7.1%: trifft überwiegend nicht zu
11.3%: trifft nicht zu
2.4%: weiß nicht

3. Bei uns wird die Weiterbildung der Mitarbeiter zeitlich (während der Arbeitszeit) unterstützt

31.0%: trifft zu
25.0%: trifft überwiegend zu
22.0%: teils teils
7.1%: trifft überwiegend nicht zu
13.1%: trifft nicht zu
1.8%: weiß nicht

4. Bei uns tauschen sich die Mitarbeiter regelmäßig aus und geben Fachwissen weiter

20.2%: trifft zu
38.1%: trifft überwiegend zu
25.0%: teils teils
8.9%: trifft überwiegend nicht zu
6.5%: trifft nicht zu
1.2%: weiß nicht

5. Der Betrieb bietet Weiterbildungsmöglichkeiten selber an

39.3%: trifft zu
15.5%: trifft überwiegend zu
22.0%: teils teils
4.8%: trifft überwiegend nicht zu
17.3%: trifft nicht zu
1.2%: weiß nicht

6. Zufriedenheit

1. Ich arbeite gerne in meinem Betrieb

12.8%: trifft zu
16.9%: trifft überwiegend zu
31.1%: teils teils
12.2%: trifft überwiegend nicht zu
18.4%: trifft nicht zu
0.6%: weiß nicht

2. Ich würde meinen Betrieb als Arbeitgeber weiterempfehlen

13.4%: trifft zu
18.6%: trifft überwiegend zu
19.9%: teils teils
20.8%: trifft überwiegend nicht zu
25.6%: trifft nicht zu
1.8%: weiß nicht

3. Ich sehe mich auch noch in fünf Jahren in diesem Betrieb

12.8%: trifft zu
13.8%: trifft überwiegend zu
12.4%: teils teils
21.4%: trifft überwiegend nicht zu
33.1%: trifft nicht zu
6.6%: weiß nicht

4. Ich würde einem guten Bekannten (Familie, Freunde o.ä.) empfehlen in der Branche zu arbeiten

5.2%: trifft zu

12.0%: trifft überwiegend zu

20.4%: teils teils

18.2%: trifft überwiegend nicht zu

41.3%: trifft nicht zu

3.0%: weiß nicht